



MEDIATEUR NUMERIQUE

Le médiateur numérique accueille et assiste les usagers dans leur pratique numérique, tant dans l'accompagnement d'un projet individuel que dans l'utilisation d'outils et services numériques.

Il prépare, conduit et anime des ateliers numériques. Il participe à la gestion et au fonctionnement de sa structure, d'un point de vue de la communication et dans sa gestion administrative et financière.

Il assure la maintenance de premier niveau des matériels numériques.

Il peut être amené à coordonner l'activité d'une équipe.

Certification professionnelle de niveau 4

Le médiateur numérique

- Assiste les usagers dans leurs pratiques numériques
- Prépare et conduit des projets d'animation
- Participe au fonctionnement et à la gestion de la structure

A la fin de la formation, le médiateur numérique sera capable de :

1. Assurer l'accueil et l'information des différents publics
2. Accompagner les usagers dans leurs projets individuels
3. Assister les usagers dans l'utilisation d'outils et services numériques
4. Concevoir un projet d'animation
5. Animer un atelier numérique individuel ou collectif
6. Evaluer son action et rendre compte
7. Communiquer dans et pour sa structure
8. Participer à la gestion administrative et financière de la structure
9. Assurer la gestion et le premier niveau de maintenance des outils numériques
10. Coordonner l'activité d'une équipe

Les conditions d'accès à la formation

Aucune condition de diplôme n'est requise pour l'entrée en formation.

Cependant, l'organisme de formation s'assure que les candidats remplissent les prérequis suivant :

- Maîtriser les compétences numériques de bases attestées par un certificat numérique type PCIE, PIM, ICDL, B2I, PIX
- Maîtriser les compétences essentielles suivantes :
 - Comprendre un message oral
 - Se faire comprendre oralement
 - Manipuler une information sous diverses formes
 - Se faire comprendre par écrit
 - Utiliser les outils numériques de communication et d'information
 - Mobiliser le raisonnement logique
 - Se repérer dans l'espace et le temps
 - Manipuler des quantités et des volumes

Le candidat sera évalué à l'aide de différentes épreuves :

- Trois mises en situation professionnelle.
- Une étude de cas à l'écrit.
- Un entretien final.

Pour connaître en détail le contenu du diplôme

Référentiels disponibles sur le site du RCP-NC :

[Référentiel professionnel](#)

[Référentiel de certification](#)

Pour connaître la liste des organismes de formations habilités à préparer au diplôme :

<https://rcpnc.gouv.nc/certification-delivree-par-la-nouvelle-caledonie/mediateur-numerique>

Pour des informations concernant l'obtention du diplôme par la VAE

<https://www.vae.nc/>

Ou directement auprès de la Direction de la formation professionnelle continue –
Section Certification professionnelle

Courriel : dfpc.certification@gouv.nc

